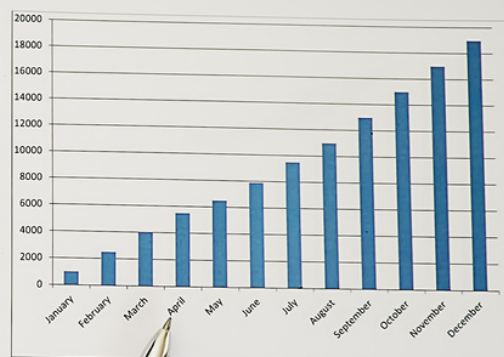


# 2024

## 1º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA DO DISTRITO FEDERAL



# SUMÁRIO

- 01** Introdução
- 02** Nossos Registros
- 03** Nossos Atendimentos
- 04** Assuntos Demandados
- 05** Conclusão

# INTRODUÇÃO

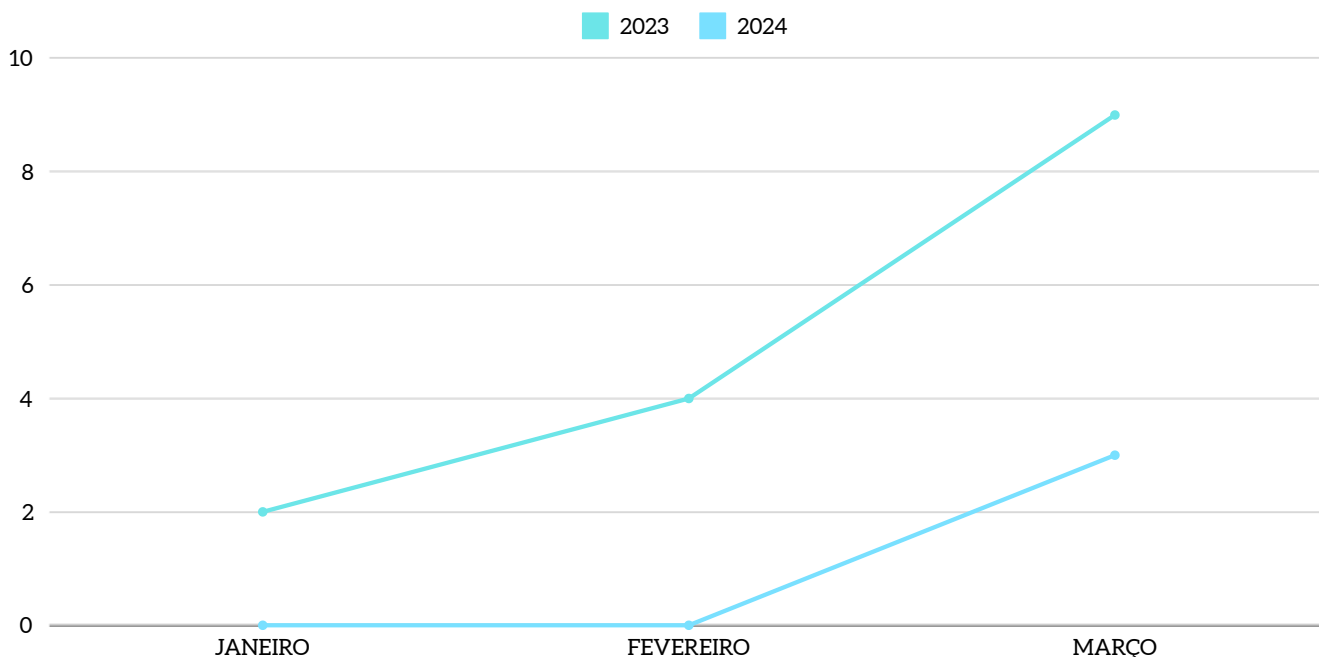
Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 1º trimestre de 2024, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

# NOSSOS REGISTROS

**3 manifestações  
no período.  
100% recebidas  
pela internet.**



QUADRO COMPARATIVO ENTRE AS DEMANDAS DE 2023 E 2024

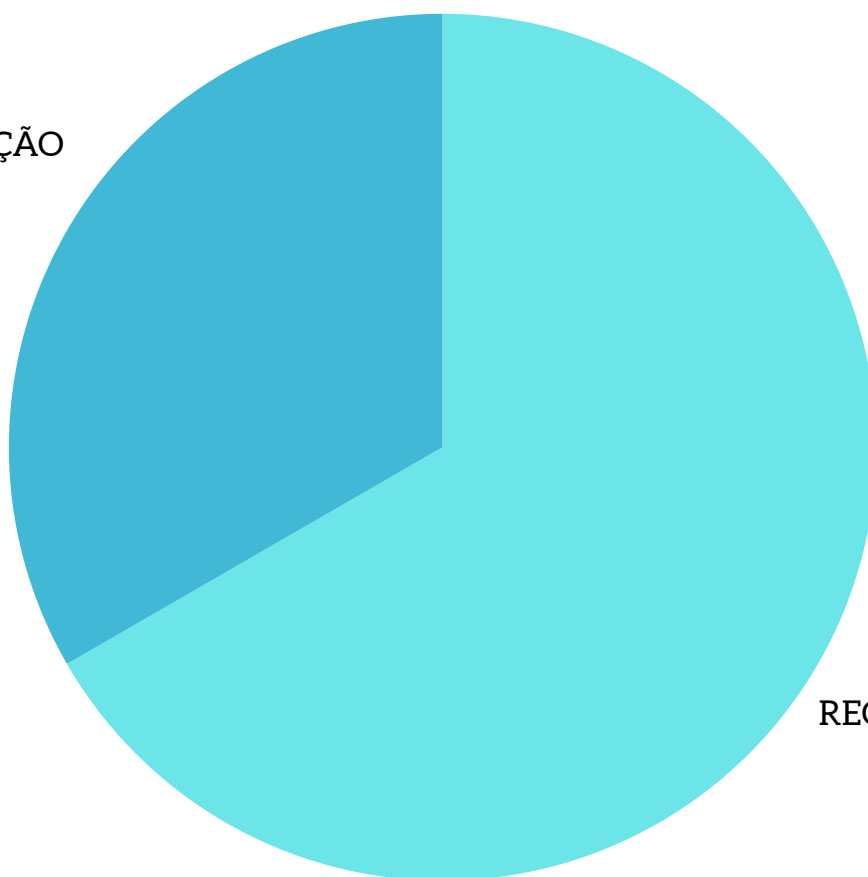


\*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

# NOSSOS ATENDIMENTOS

## TIPOLOGIA

SOLICITAÇÃO  
1



RECLAMAÇÃO  
2

# NOSSOS ATENDIMENTOS

## INDICADORES

Não houve respostas à pesquisa de satisfação. Por este motivo, não foi possível mensurar a recomendação, a satisfação com o serviço de ouvidoria, a satisfação com a resposta e a resolutividade.

## PRAZOS

O prazo médio para respostas no período foi de 10 dias.

# ASSUNTOS DEMANDADOS

Foi realizada uma reclamação sobre manutenção de calçadas (irregulares ou danificadas), referente aos paralelepípedos externos ao prédio da BIOTIC; uma solicitação sobre Edital de pesquisa, projeto, convênio, evento, na qual o cidadão demandante manifestava interesse em participar do Grupo de Trabalho de Inteligência Artificial; e uma reclamação sobre recurso contra resultado final ou parcial de edital da FAP, referente à Chamada Pública FAPDF nº 01/2024.

# CONCLUSÃO

Em comparação a 2023, houve redução no quantitativo de demandas.

Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.