

Relatório Trimestral Ouvidoria

JANEIRO A MARÇO

2023

SUMÁRIO

01

INTRODUÇÃO

02

NOSSOS REGISTROS

03

NOSSOS ATENDIMENTOS

04

ASSUNTOS MAIS
DEMANDADOS

05

CONCLUSÃO

06

NOSSA EQUIPE/SAIBA
MAIS SOBRE A FAPDF

INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 1º trimestre de 2023, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

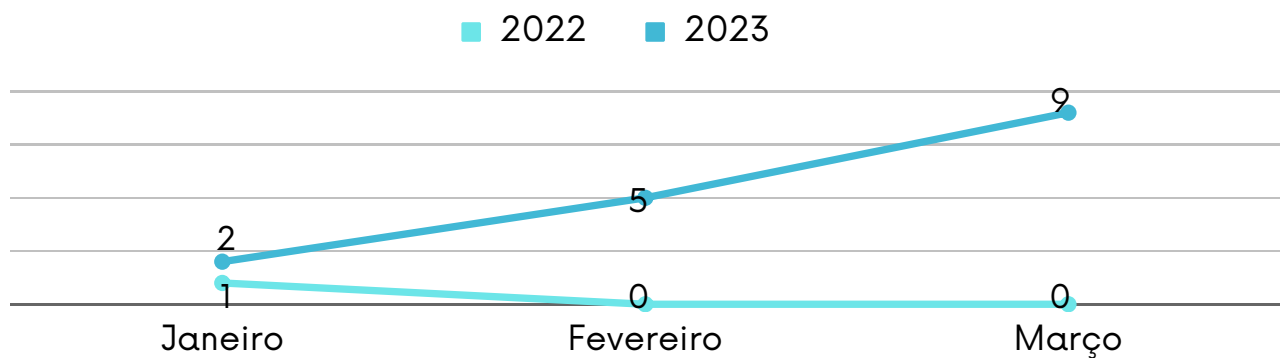
NOSSOS REGISTROS



16
manifestações
recebidas no
1º trimestre de
2023

100% das
demandas
foram recebidas
pela internet

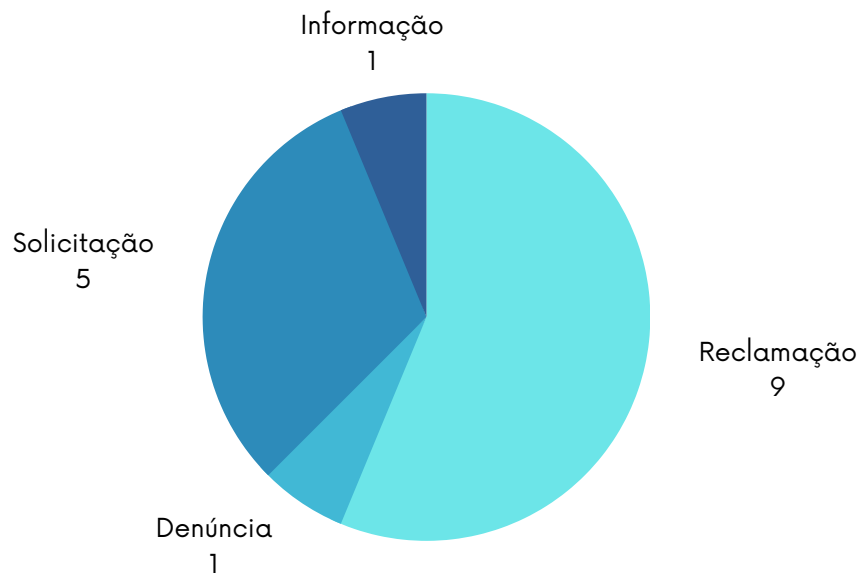
Quadro comparativo entre demandas recebidas no mesmo período em 2022 e 2023



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

NOSSOS ATENDIMENTOS

TIPOLOGIA



INDICADORES

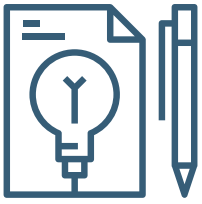


	Recomendação	Satisfação com o serviço de ouvidoria	Satisfação com a resposta	Resolutividade
1º trimestre 2023	100%	100%	100%	50%

PRAZOS

O prazo médio de resposta no período foi de 7,5 dias

*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

	<p>Editais de Pesquisa, projeto, convênio e evento</p> <p>25%</p>
	<p>Apoio financeiro à Pesquisa</p> <p>18,75%</p>
	<p>Implantação de Bolsa de Pesquisa</p> <p>18,75%</p>

CONCLUSÃO

Conclui-se que houve relevante aumento nas demandas de ouvidoria em relação ao mesmo período em 2022.

Entende-se como explicação para tal fato o lançamento de Editais de pesquisa e, principalmente, a mudança de Sistema utilizado pela FAPDF, o que causou dúvidas e, em um primeiro momento, devido a problema técnico durante a implementação, gerou insatisfação dos usuários.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.

Nossa Equipe

Diretor-Presidente

Marco Antônio Costa Júnior

Vice Diretor-Presidente

Paulo Nicholas de Freitas Nunes

Chefe de Gabinete

Ludimila Gonçalves da Cruz

Interlocutora de Ouvidoria

Yasmin de Souza Odaguri Enes

Saiba mais sobre a FAPDF



<https://www.fap.df.gov.br/>



@fapdfoficial



<https://www.youtube.com/channel/UCFdn>



@fapdf.fundacao



<https://www.participa.df.gov.br/>